

観光ビジネス系列 CA としてのマナー講習会

9月6日3年次観光ビジネス系列の総合的な探究の時間に中日本航空専門学校の 田中希代子様をお迎えし、接客マナーの一環としてCAとしてのおもてなしについて教わりました。CAの主な業務の流れや勤務する上での心構えなど基本的な知識から、声色を工夫して良い印象を与える「笑声」の大切さについても学びました。将来接客をする場面や日々の他の人との関わりの中で活かしていける講習会でした。

生徒の一人は、「お客様から声のかけやすい態度があることを知り、私が将来ホテルスタッフとして働く際にこの姿に近づけるように努力していきたい。」と語っていました。

