

【ビジネス科】

観光ビジネス「旅行業の役割と業務について」

名鉄観光サービス株式会社 岐阜支店

営業課長 前川 知洋 様



令和8年7月15日（水）の4限目に「旅行業の役割と業務について」名鉄観光株式会社の前川課長様を講師にお招きし、実施しました。講義では、観光に関する基礎的な内容や、旅行会社の仕事内容や勤務形態を教えていただき、添乗業務の体験談を交えながら観光ホスピタリティに求められる資質・能力について学ぶことができました。

【生徒の感想】

- ・実際にお話を聞いてみて、旅行業はチケットなどのように形のある商品を販売していることもあれば、サービスの質を向上させたり、旅行客が旅行を楽しんだり、充実した時間を過ごせるように、形のない価値を提供していることが分かりました。

私たちの沖縄の修学旅行で全員が楽しく沖縄で過ごすことができたのは、旅行業者の方々が時間をかけて計画を練ってくださっているおかげだということを知ることができました。

- ・今回は、普段の学校生活の中では聞くことができないような旅行業の役割と業務について知ることができました。私たちの修学旅行のプランをもとにした説明では色々なことを考えてくださっていたり、たくさんのサポートをしてくださっていることがわかりました。安全面や素敵な思い出になるように、陰でたくさんの準備・調整があることを知り、大変な仕事だけど、お客様の笑顔や思い出作りに携わることができる、やりがいのある素敵なお仕事だと感じました。

- ・「旅行業」というものは形のないものを売るから、利用する人の良い思い出を作るために、プラン内容を考えたり、サービスの質を上げたりするなどしていることが分かりました。