

ひとりだち

きこえとことばの
支援センターだより
R7年 2月号



あいて こえ よ でんわ ていきょうかいし 相手の声が読める電話「ヨメテル」サービス提供開始

「ヨメテル」とは…

電話で、自分の声で話すことはできるけれど、相手先の声が聞こえにくいことがある人を主な利用対象者として、利用者が自身の声で相手先に伝え、相手先の声を文字で読むことを可能にするサービスです。通話相手の声を文字にすることで、電話でのコミュニケーションをスムーズにします。2025年1月23日より正式に提供が始まりました。令和2年に制定された「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」により、電話リレーサービスが制度化されました。「ヨメテル」はこの制度下で提供されています。

「ヨメテル」を使用する緊急通報も可能で聴覚障がい者等の自立した日常生活や社会生活に繋がることが期待されています。

今月の「ひとりだち」と一緒に「電話リレーサービス」と「ヨメテル」の制度概要についてのパンフレットを配付します。ご家庭で話題にさせていただき、自分にあったサービスを選んで利用できると良いですね。

手話で、文字で、電話を通訳。	手話で、文字で、電話を通訳。	相手の声が読める電話。
電話リレーサービス	電話リレーサービス	ヨメテル
手話で話す	○	×
文字で話す	○	○ 受信のみ
声で話す	×	○
通訳を介する	○	×
留守番電話機能	×	○
PC・タブレット	○	×

画像提供：総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
一般財団法人日本財団電話リレーサービス



ぎょうしゃらいこうよていび 業者来校予定日

* ナショナル補聴器センター… 3月 5日、19日(毎月第1・3水曜日)

* 理研産業 … 3月 12日(毎月第2水曜日)

場所:本館1階 補聴相談室

時間:13時30分~相談が終わり次第終了

※イヤモールド作成、補聴器の不具合等の相談は、業者来校日の前に、担任を通じて各部の補聴相談係への連絡後、申し込み用紙の提出をお願いします。