

2017 SGH通信

【全体配布用】
No.3 岐阜県立大垣北高等学校 SGH 推進部

「大垣共立銀行 土屋 嶠（たかし）頭取」を迎え、

講演会&座談会を開催します！

【第1部 講演会】：1年生対象

- 1 日 時 平成29年6月30日（金）
14時20分～15時10分
- 2 場 所 大垣北高校 ゼミナール室
- 3 講 師 大垣共立銀行 土屋 嶠 頭取
- 4 受 講 者 1年生全員（322名）
- 5 講演内容



- (1) なぜ大垣共立銀行は、海外展開を行っているのか？
- (2) 大垣共立銀行が求める「グローバル人材」とは？
- (3) 地元グローバル企業は、アジア社会に対してどんな可能性を秘めているか？
- (4) 日本人がアジアの人々と共生していくために必要なことは何か？
- (5) グローバルリーダーになるために、高校生の中に成さねばならないことは何か？

【第2部 座談会】：全学年対象

- 1 日 時 平成29年6月30日（金）15時45分～16時30分
- 2 場 所 大垣北高校 会議室
- 3 講 師 大垣共立銀行 土屋 嶠 頭取
- 4 参 加 者 全学年からの希望者
◇2年生の「国際ビジネス」選択者は、是非出席して質問をぶつけてください。
◇1・3年生の皆さん、銀行業務や海外ビジネスについて、リーダーの話を聞いて下さい。

.....切 り 取 り 線.....

SGH事業 座談会参加票 【申込締切は、19日（月）17時】

■ 6月30日（金）のOKB土屋嶠頭取との座談会に出席します。

（ ）年（ ）組（ ）番 氏名（ ）

箕浦（職員室）まで持ってきてください。

大垣共立銀行 土屋 嶠 頭取について

（略歴）

1946 年：岐阜県大垣市生まれ

1970 年：慶應義塾大学法学部卒業後、富士銀行（現みずほ）
入行

1977 年：大垣共立銀行入行

1982 年：取締役名古屋支店長兼名古屋事務所長委嘱

1993 年：全国の地銀で最年少となる 46 歳で頭取に就任



〔 大垣共立銀行の取り組みに関わって 〕

岐阜・大垣市に本店を置く、大垣共立銀行。地方銀行ながら、実は顧客満足度で全国でも高い評価を得ている銀行だ。「日経金融機関ランキング 2010」（当時）の顧客満足度調査では、ネット銀行を除くと見事トップに輝いた。これを裏付けるように、東海 3 県（愛知・岐阜・三重）に本店がある銀行の中で、個人ローンと預かり資産の残高でも第 1 位。一体その原動力はどこにあるのか？

他行と違うのは、一見奇をてらった「ムダ」に見えるサービスの数々だ。だが顧客目線で考え抜かれたサービスは、客の利用頻度を増やし、収益を生み出した。頭取の土屋の夢は、自分が辞める時に『これ以上どんなサービスができますか、大垣共立銀行』と広告を出すことだという。

2005 年にダイヤモンド社が行った顧客満足度調査「つきあいたい銀行ランキング」において、大手銀行を抑えて全国 1 位に！中部圏のランキングではなんと 7 年連続 1 位に輝いている！（当時）

銀行員ではなく、“サービス業の従事者”として自覚してほしいという土屋。入行式では「私たちはサービス業です。金融業だと考えている人には、今すぐに辞めてもらって構わない」と発言。頭の固い幹部には皮肉を込めて「おまえは『銀行員』か」と叱責することも。

歴史ある地方銀行の頭取でありながら、その大胆発想で客の度肝を抜く数々のユニークサービスを繰り出す。

銀行だって、やる気になればここまでできる！

（カンブリア宮殿 HP より抜粋 2011.11.10）

【大垣共立銀行 “全国初” の取り組み】

1994 年「年中無休 ATM」を金融界で初めて設置

1995 年「ポイント制サービス」開始

2000 年「ドライブスルー ATM」設置

2005 年「手数料無料 ATM」設置

「ATM スロットゲームサービス」開始

2009 年コンビニをモデルにした支店オープン