

羽島北高校におけるオンライン学習支援講座テスト配信をふまえて【Q&A】

Q 画質が悪くて文字が読み取れなかったり、画面が見られなかったりするときはどうしたらよいのか

A 今回使用しているWeb会議システムは、県下の高校全てで同じネット帯域で配信を行っております。そのため、時間帯によっては帯域が圧迫され、配信に影響がでることがあります。画質に関しましては、文字が読み取れるようスライドを工夫して作成しておりますが、回線の不都合等で見られない場合は配信後のアンケートに回答していただくなどお伝えください。

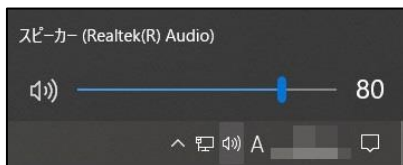
Q 会議URLやミーティング番号を入力しても接続できないのはどうしたらよいのか

A 先ほども回答させていただいたように、システムにおけるネット帯域の圧迫により、時間帯によってはアクセスできないこともありますのでご承知おきください。回線の不具合等で見られなかった場合は、現在代替措置を検討中です。

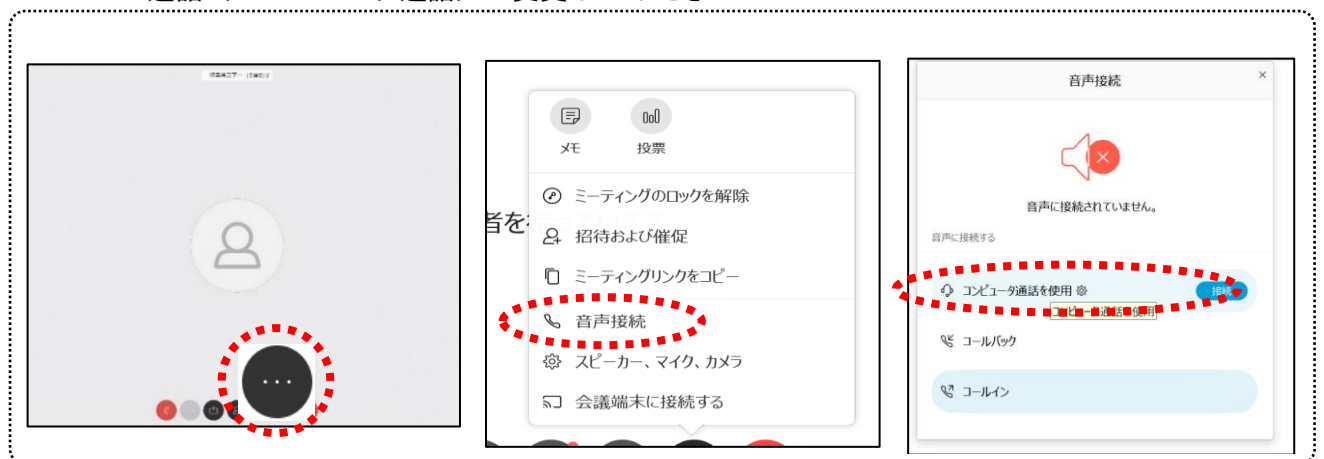
その他の対応策としては、一度アプリを閉じていただき再度起動する、また端末を再起動する、できるだけ講座開始に直前に参加していただくなどの方法が考えられます。

Q 音声が聞こえないときはどうしたらよいのか。

A 音量がどうしても小さい場合はスピーカー出力が小さい可能性があるため下図のようにデスクトップ上にある音量や端末本体の音量を調整してください。



それでも聞こえない場合は、システムの「音声に接続しない」になっている可能性があります。下図を参考に「設定」－「🔊音声接続（音声接続を変更）」－「インターネット通話（コンピュータ通話）」に変更してください



Q 配信途中に主催者側（学校側）以外の声が聞こえてくるのはどうしたらよいか。

A 配信中は、どの生徒も快適に動画を視聴できるように、マイクはミュート（赤色）にして参加してください。先生から指示があるまで絶対に「ミュート解除（黒色）」にはいけません。合わせて、接続障害の軽減のためビデオも必ずミュートにするように変更します。詳しくは生徒用マニュアルをご覧ください。



必ず確認！！

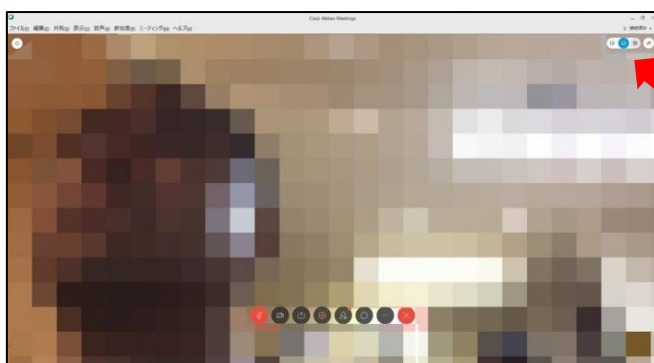
マイク、ビデオともに

ミュート（マイクアイコンが赤色）

になっていればOK

Q 配信画像を視聴する際、下の方に他の生徒の視聴画面が映り込んで下の画面が見にくいのはどうしたらよいか。

A もともと画面のデフォルト設定では、下図のような画面設定になっております。配信者の画面のみを表示したい場合は、画面右上の3つ並んでいるボタンの「一番左」をクリックしてください。



デフォルト設定



主催者のみの画像が表示

Q 名前が変更したい場合はどうすればよいか

A ①Windows 版



以前、入力した「名前」と「メールアドレス」が表示されています。変更する場合は矢印の鉛筆アイコンをクリックすると変更できます。

② Android Ios版



参加をクリックした後に「名前」と「メールアドレス」が表示されています。変更する場合は正しい名前を入力してください