

?こんなときは?

よくある質問やトラブルをまとめています。参考にしてください。

タブレットに関すること	
1 起動しない	①長期間充電していなかった場合は、まず充電してみましょう。 ②電源ボタンを20秒ほど長押ししてみましょう。 ◆改善されない場合は、学校へ持参しましょう。
2 動作に異常な点がある	①再起動をしてみましょう。 ◆改善されない場合は、学校へ持参しましょう。
3 ログインIDが分からない	①IDを再確認しましょう。 1年生…s0203*** 2年生…s0202*** ※***は1年時の「組」「番号」 3年生…s0231*** 例：9組3番 ⇒ ***は「903」 ②IDが表示されていない場合は、以下のように入力してみましょう。 study.gifu-net.local@s02**** (s02以降は上記3-①を参照) ▲改善されない場合は、ICT担当まで電話してください。
4 パスワードを忘れてしまった	①1・3年生は「社会と情報」の授業でパソコン教室のPCにログインするときのパスワードと共通です。 思い当たるものを入力してみましょう。 ◆改善されない場合は、学校へ持参しましょう。 ※タブレットのログインに関するリセットは、学校のネットにつながないとできません。
5 破損・故障させてしまった	◆学校へ持参してください。

MetaMojiに関すること	
6 起動しない	①何度か繰り返し起動してみましょう。 ◆再インストールのため、学校へ持参してください。 ★個人のスマホやタブレットでインストールすることもできます。 ゲームなどのアプリと同様に、「MetaMoji」と検索すると、ダウンロード・インストールすることができます。
7 ログインできない	①IDは「3-①」で示した、タブレットのログインIDと同じです。 MetaMojiはパスワードもIDと同じものを入力します。 学校IDは、すぐメールまたはClassiiにて8/25に連絡済みです。 ②正しいIDを使用してもログインできない場合は、 ・通信状況が悪い ・アクセスが集中している などの可能性が考えられます。 時間帯をずらすなどの対応をしてみてください。

8	動画のサイズが小さい	 <p>動画再生時に表示されるメニューバーから  を押すと全画面モードになります。</p>
9	表示サイズを変えたい	<p>①タブレット・スマホの場合は指操作で拡大・縮小できます。</p> <p>②画面サイズに教材をあわせたいときは、画面右上の  から  をタップしてください。</p> <p>③全画面表示にしたいときは、画面右上の  をタップしてください。</p>
10	動画が再生されない	<p>①岐阜北高校HPの「オンライン学習支援について」から「MetaMojiのアップデート方法」を見て、最新バージョンにしてください。</p> <p>②自分のスマホや自宅のタブレットなどにアプリをインストールして、視聴してみましょう。</p> <p>◆①②のいずれの方法でも改善されない場合は学校へ持参してください。</p>

Classiに関すること		
11	ログインIDが分からない	<p>▲ICT担当まで電話してください。</p> <p>※口頭で伝えることとなりますので、メモの準備をお願いします。</p>
12	パスワードを忘れてしまった	<p>▲ICT担当まで電話してください。</p> <p>※口頭で伝えることとなりますので、メモの準備をお願いします。</p>
13	課題提出の方法が分からない	<p>①岐阜北高校HPの「オンライン学習支援について」から「Classiに課題を提出する方法」を確認してください。</p>  <p>※各教科・科目の指示内容や、Webテストの実施等については、ICT担当ではお答えできません。教科担任等へ質問してください。</p>

連絡・登校に関する注意

◆	登校する場合	平日13:30～15:30に登校し、図書準備室まで持参してください。 ※登校する際は、感染防止策を十分にとってください。 8/30以降は英知館（北館）の西側2階の玄関から入ってください。 ※対応に数十分かかることもあります。時間に余裕をもって登校してください。
▲	電話連絡する場合	平日9:00～16:00にICT担当の教員へ連絡してください。