Ｒ５
課題研究発表会

～NPO法人やまびこ～
よろずやムギちゃん

宮木蓮匠　林美来　渡邉里奈　西部美佑

ＮＰＯ法人自立支援グループやまびこ

対象：独居老人等
活動：お弁当配達
　　サロン（レク、おしゃべりなど）

高齢社会に対し福祉の増進に貢献することを目的とする団体

私たちの活動内容

1　レクリエーションの提案
2　お弁当配達
3　やまびことの協力
4　アンケート活動
5　お困りごと解決

１ レクリエーションの提案

・人生ゲーム
・モルック
・数探し
・連想ゲーム
↓
自分たちで作成

２ お弁当配達

学校から近い距離の自宅にお弁当の配達

➡・おしゃべり

・サロンへの勧誘

３人中2人の方が
参加してくれました

３　あかりアートと献立

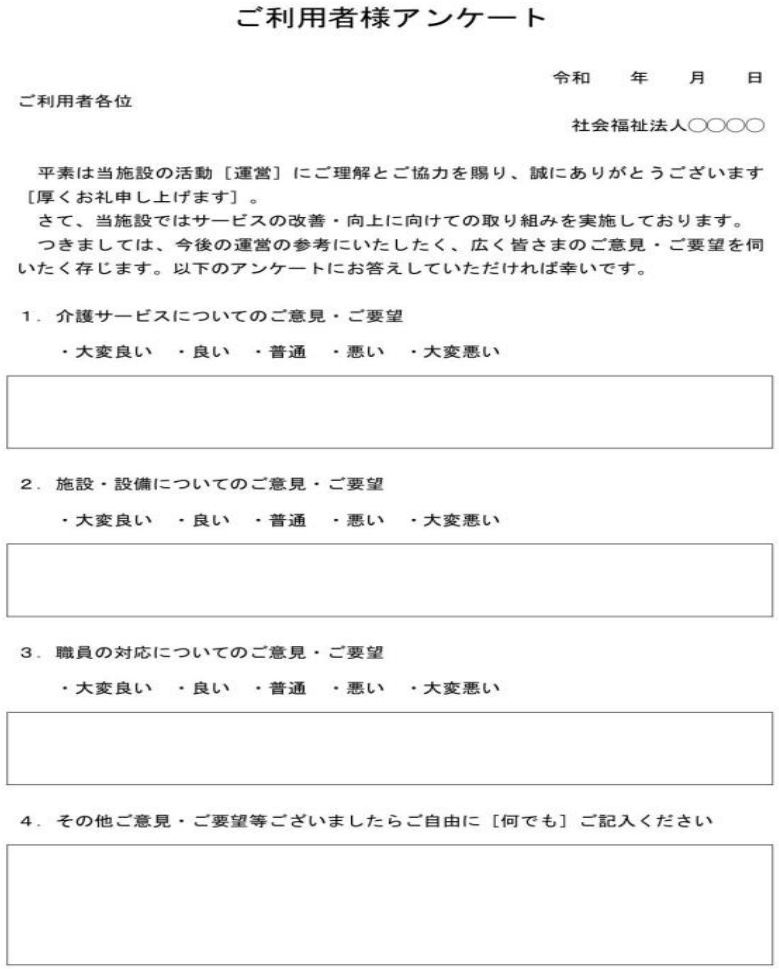
〈あかりアート〉
デザインを考える
　→やまびこと地域の方々が作成
〈献立表〉
私たちのことをもっと知ってもらいたい
　→各部活動の絵を描いた

もっと多くの高齢者の方々
と関わりたいな、、、

４ アンケートの配布-回収

お困りごとを調査

☞このようなものを作りました



ご利用者様アンケート

令和　　年　　月　　日

ご利用者各位

社会福祉法人〇〇〇〇

平素は当施設の活動［運営］にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます［厚くお礼申し上げます］。

さて、当施設ではサービスの改善・向上に向けての取り組みを実施しております。

つきましては、今後の運営の参考にいたしたく、広く皆さまのご意見・ご要望を伺いたく存じます。以下のアンケートにお答えしていただければ幸いです。

１．介護サービスについてのご意見・ご要望

・大変良い　・良い　・普通　・悪い　・大変悪い

２．施設・設備についてのご意見・ご要望

・大変良い　・良い　・普通　・悪い　・大変悪い

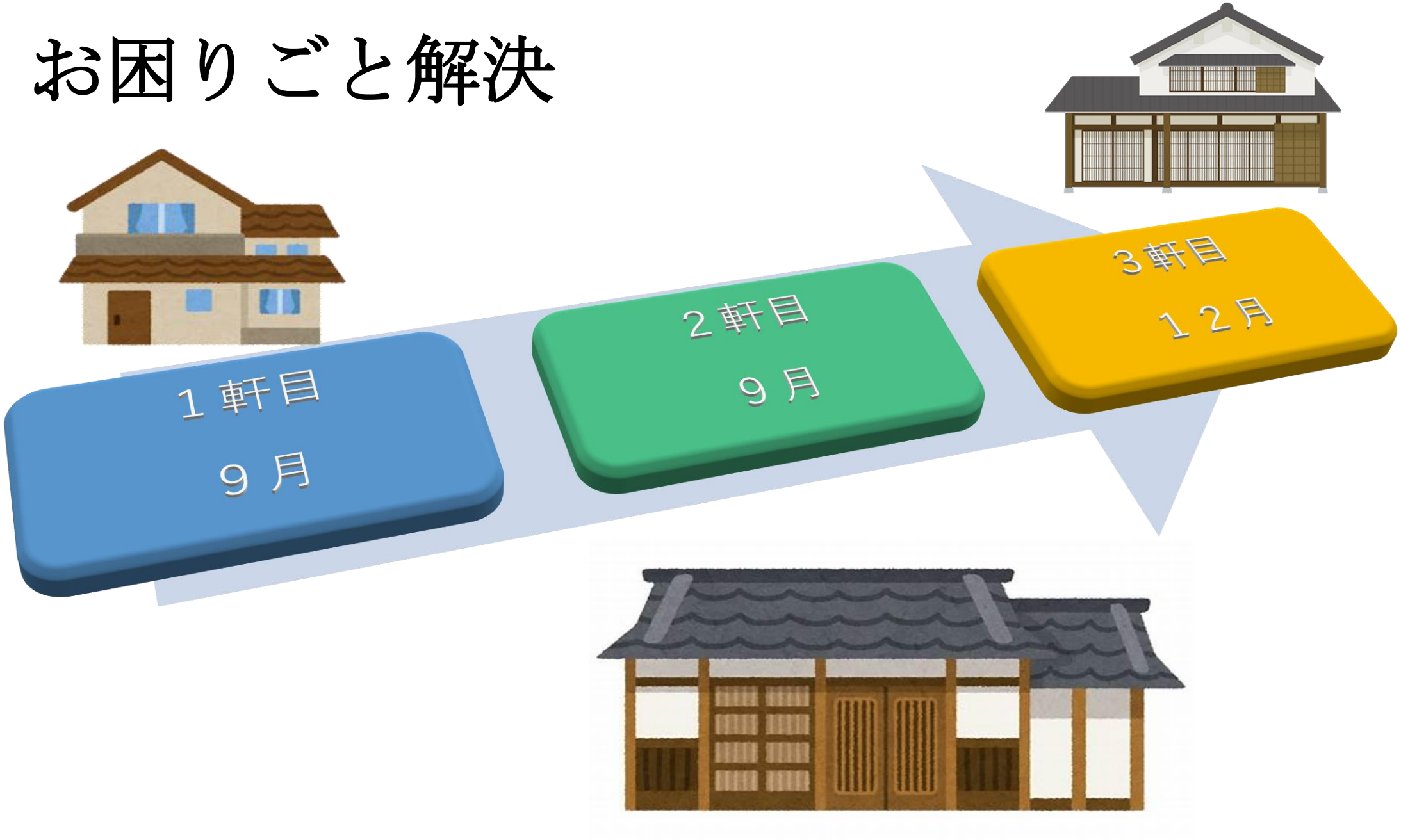
３．職員の対応についてのご意見・ご要望

・大変良い　・良い　・普通　・悪い　・大変悪い

４．その他ご意見・ご要望等ございましたらご自由に［何でも］ご記入ください

3人の方から
お困りごとが集まりました

5 お困りごと解決

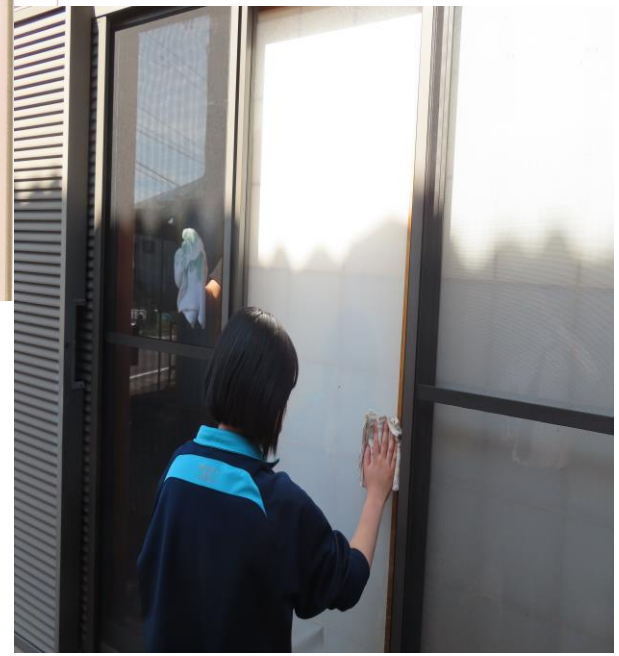


1軒目

・草むしり

・おしゃべり

2軒目



・おしゃべり

・草むしり

・窓ふき

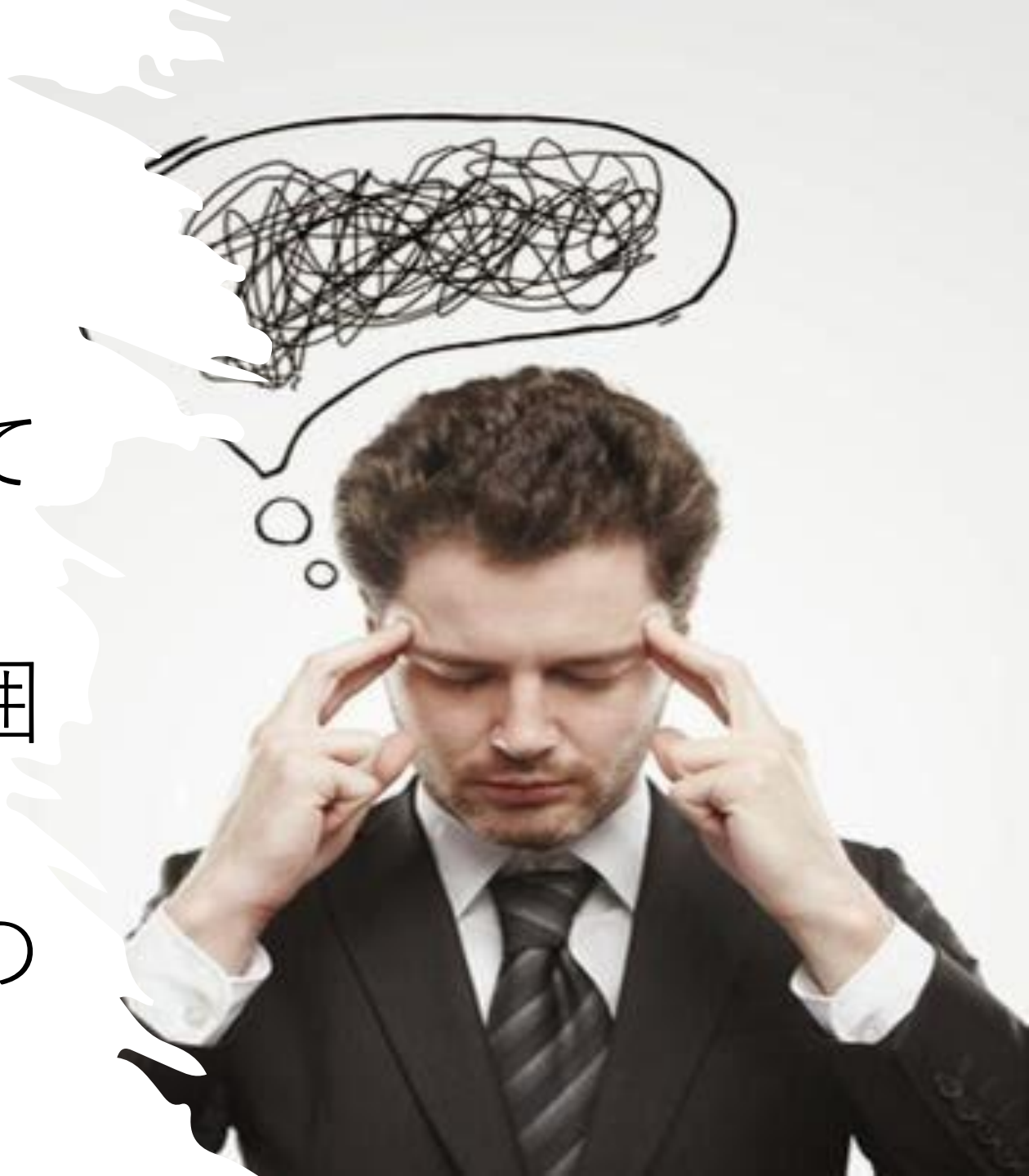
3軒目

・落ち葉の掃除

・おしゃべり

苦労したこと

- アンケートに協力してくれる人が少ない
- アンケートをとる範囲広かった
- コミュニケーションのとり方



成果

・喜んでもらえた
・お困りごとを解決できた
・笑顔が見えた
・サロンに参加する人が増えた

１年生・２年生のみなさんへ

・早めに計画を立てるといい

・どこかにお邪魔するときは必ずアポを取る

・私たちの活動を引き継いでほしい

・作っただけで遊べていないものがあるので使ってほしい

ご清聴ありがとうございました。