

Webex Meetings トラブル解消方法

○Webex Meetings のアプリが起動しない

- 2022年5月時点でWebex Meetingsがデスクトップアプリを終了しています。現時点でダウンロードされているものはアップデートせずにご使用ください。ブラウザ上でも参加が可能ですので、そちらから参加ください。
※詳細は生徒に配布された資料をご覧ください。

○音声がつながらない

- ①一度退出して再度接続すると直すこともあります。再接続を試みてください。
- ②画面下部のマイク設定の三角マークからスピーカーの設定をご確認ください。選択されているものと違うものにすることで接続されることもあります。

○画面と音声合っていない

- 資料を共有している関係上、若干のラグが発生することがあります。ご了承ください。

○画面の資料が動かない

- 同時に数百台の端末が接続されています。学内も最小限の端末接続で対応しますが、多少の乱れが発生する可能性があります。

なお、こちらで書いているのは、学校貸与タブレットの「surface go2」や自宅用コンピュータに関するものが中心となります。iPadやスマートフォン等で利用する際は、下記のサイトも参考にしてください。

<https://help.webex.com/ja-jp/result?offset=10>

<https://community.cisco.com/t5/tkb-%E3%82%B3%E3%83%A9%E3%83%9C%E3%83%AC%E3%83%BC%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3-%E3%83%89%E3%82%AD%E3%83%A5%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88/%E3%82%88%E3%81%8F%E3%81%82%E3%82%8B%E8%B3%AA%E5%95%8F-faq-webex-meetings-%E3%83%86%E3%82%AF%E3%83%8B%E3%82%AB%E3%83%AB%E3%82%B5%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88/ta-p/3890754>